

**УТВЕРЖДЕНЫ  
Приказом СПАО «Ингосстрах»**

от «26» мая 2016 г. № 187

**Генеральный директор  
СПАО "Ингосстрах"**

\_\_\_\_\_ **М.Ю. Волков**  
М.П.

**применяются с 01.08.2016**

**КОМПЛЕКСНЫЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПассажиРОВ**

1. Преамбула
2. Субъекты страхования
3. Объекты страхования
4. Страховой риск. Страховой случай
5. Страховая сумма. Порядок определения
6. Страховой тариф. Страховая премия
7. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования
8. Действие договора страхования
9. Права и обязанности сторон
10. Действия сторон при наступлении страхового случая, порядок определения размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты
11. Порядок и срок осуществления страховой выплаты
12. Случаи отказа в выплате страхового возмещения
13. Порядок рассмотрения споров

**1. Преамбула**

1.1. На основании настоящих «Комплексных правил страхования пассажиров» (далее – Правила) Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах» (далее - Страховщик) заключает договоры страхования в отношении имущественных интересов пассажиров на время перевозки или поездки и (или) в связи с ними. В рамках настоящих Правил, определяющих общие условия и порядок осуществления страхования, СПАО «Ингосстрах» осуществляет следующие виды страхования:

- а) в части страхования по риску «несчастный случай» - страхование от несчастных случаев и болезней;
- б) в части страхования по риску «страхование багажа» - страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- в) в части страхования по риску «страхование поездки», а также в части страхования непредвиденных расходов по риску «страхование багажа» - страхование финансовых рисков.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и являются неотъемлемой частью договора страхования.

1.3. При заключении договора страхования условия, содержащиеся в настоящих Правилах, при их включении в текст договора (изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне) либо при вручении Правил под роспись Страхователю, становятся обязательными для исполнения Страхователем, Страховщиком, Застрахованными лицами, Выгодоприобретателем.

1.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до

наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

## **2. Субъекты страхования**

2.1. Страховщиком по настоящим Правилам является СПАО «Ингосстрах» – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензии на осуществление соответствующих видов страховой деятельности в установленном Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке.

**Сайт Компании** - официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru)

2.2. Страхователями по договору страхования могут быть юридические и дееспособные физические лица.

Договор страхования может быть заключен в пользу самого Страхователя или в пользу указанного в договоре третьего лица – Выгодоприобретателя или Застрахованного лица соответственно.

Далее по тексту настоящих Правил и (или) договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, положения о Выгодоприобретателе распространяются также на Застрахованное лицо, если это не противоречит соответствующему виду страхования.

Договор страхования имущества (багажа) в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). При заключении такого договора оформляется договор страхования на предъявителя. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору, в том числе при предъявлении требования о страховой выплате необходимо предоставление оригинала договора страхования Страховщику.

Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения.

Страхователь вправе в течение действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения или страховой суммы.

Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя, в том числе и тогда, когда им является Застрахованное лицо, не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору, если только договором не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

2.3. Багаж может быть застрахован Страховщиком по договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя/), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Выгодоприобретатель указывается в договоре страхования.

2.4. При страховании от несчастных случаев (договор личного страхования) договор может быть заключен как в отношении самого Страхователя, так и в отношении иного физического лица (Застрахованного лица).

Договор личного страхования считается заключенным в пользу Застрахованного лица, если в договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо. В случае смерти Застрахованного лица и в отсутствие Выгодоприобретателя, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица.

Договор личного страхования в пользу лица, не являющегося Застрахованным лицом, в том числе в пользу не являющегося Застрахованным лицом Страхователя, может быть заключен лишь с письменного согласия Застрахованного лица. При отсутствии такого согласия договор может быть признан недействительным по иску Застрахованного лица, а в случае смерти этого лица по иску его наследников.

Застрахованное лицо, названное в договоре личного страхования, может быть заменено Страхователем другим лицом лишь с согласия самого Застрахованного лица и Страховщика.

Замена Выгодоприобретателя по договору личного страхования, назначенного с согласия Застрахованного лица, допускается лишь с согласия этого лица.

## **3. Объекты страхования**

Объектом страхования являются:

3.1. по риску «несчастный случай» - имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью граждан (физических лиц), а также с их смертью в результате несчастного случая во время поездки либо перевозки в период действия договора страхования.

3.2. по риску страхования багажа - имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения багажа.

По отдельному соглашению сторон объектом страхования по риску страхования багажа могут также являться имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов физических лиц и не относящихся к предпринимательской деятельности, вследствие задержки багажа, имевшей место в период действия договора страхования

3.3. по риску страхования поездки - имущественные интересы Застрахованного, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (убытков) физических лиц, не относящихся к предпринимательской деятельности вследствие полной или частичной отмены оплаченной поездки или изменения ее сроков (т.е. задержки с выездом в поездку или задержки с возвращением из поездки по причинам, предусмотренным настоящими Правилами).

#### **4. Страховой риск. Страховой случай.**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

4.2. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

4.3. Договор страхования на период поездки и /или перевозки может быть заключен в отношении одного или нескольких рисков (страховых случаев) в любом их сочетании либо от их совокупности. Перечень рисков и событий, признающихся по настоящим Правилам страховыми случаями, в отношении которых осуществляется страхование, указывается в договоре страхования (страховом полисе).

4.4. В частности, по соглашению сторон и при условии применения соответствующего коэффициента (тарифа) из числа установленных Страховщиком договор страхования на время перевозки и (или) поездки может быть заключен:

4.4.1. по риску «Несчастный случай» (п. 4.5.1. настоящих Правил);

4.4.2. по риску «Страхование багажа» (п. 4.5.2. настоящих Правил);

4.4.3. по риску «Страхования поездки» (п.4.5.3 настоящих Правил).

4.5. Страховыми случаями в соответствии с настоящими правилами являются:

##### **4.5.1. по риску несчастный случай:**

4.5.1.1. причинение вреда здоровью Застрахованного из числа событий, предусмотренных «Таблицей размеров страховых выплат по страхованию от несчастных случаев» (Приложение № 5 к настоящим Правилам, далее - Таблица), в результате несчастного случая, произошедшего в период действия договора страхования, на территории, обозначенной в Договоре страхования (за исключением случаев, указанных в п. 4.5.1.2 и п. 4.5.1.3 настоящих Правил).

4.5.1.2. причинение вреда здоровью Застрахованного, произошедшее в период действия Договора страхования, на территории, обозначенной в Договоре страхования, повлекшее за собой установление инвалидности 1-й, 2-й, 3-й группы в течение 1 года с даты несчастного случая;

4.5.1.3. смерть Застрахованного в результате несчастного случая, произошедшая в период действия Договора страхования, на территории, обозначенной в Договоре страхования.

При страховании риска «Несчастный случай» под несчастным случаем подразумевается внешнее, кратковременное (до нескольких часов), фактически происшедшее под воздействием различных внешних факторов (физических, химических, механических) событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, наступившее в течение срока страхования и возникшее непредвиденно, непреднамеренно, помимо воли Застрахованного, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного.

Неправильно проведенные медицинские манипуляции являются несчастным случаем только при наличии причинно-следственной связи между ними и причиненным вредом здоровью Застрахованного или наступлением его смерти, подтвержденной судебно-медицинской экспертизой и решением суда.

Не являются несчастным случаем остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), спровоцированные воздействием внешних факторов, в частности, инфаркт миокарда, инсульт, аневризмы, опухоли, функциональная недостаточность органов, врожденные аномалии органов.

##### **4.5.2. по риску страхования багажа:**

4.5.2.1. гибель или утрата (пропажа) перевозчиком (уполномоченным им лицом) зарегистрированного багажа, сданного под ответственность перевозчика, имевшие место в период действия договора страхования и во время поездки/перевозки, на территории, обозначенной в Договоре страхования;

4.5.2.2. повреждение перевозчиком (уполномоченным им лицом) зарегистрированного багажа, сданного под ответственность перевозчика, имевшее место в период действия договора страхования и во время поездки/перевозки, на территории, обозначенной в Договоре страхования;

4.5.2.3. возникновение непредвиденных расходов по причине задержки выдачи/доставки багажа перевозчиком, имевшей место в период действия договора страхования и во время поездки/перевозки, на территории, обозначенной в Договоре страхования.

Задержка выдачи/доставки багажа по настоящим Правилам признается наступившей и застрахованной на срок, установленный в договоре страхования, но при условии, что задержка выдачи/доставки багажа

продолжалась не менее 4 часов, если иное не установлено договором страхования.

При страховании риска «Страхование багажа» под багажом понимаются личные вещи лица, имущественные интересы которого застрахованы по договору, сданные им в качестве багажа перевозчику.

**4.5.3. по риску страхования поездки** по соглашению сторон страховыми случаями могут признаваться:

**4.5.3.1. в отношении случаев расстройства здоровья (задержка или отмена поездки):**

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи со смертью, травмой, пребыванием на стационарном лечении, препятствующих совершению поездки и имевшим место по причине внезапного расстройства здоровья:

- Застрахованного;
- супруги/супруга Застрахованного;
- близких родственников<sup>1</sup> Застрахованного;
- близких родственников супруги/супруга Застрахованного;

**4.5.3.2. в отношении случаев повреждения, утраты (гибели) имущества:**

возникновение непредвиденных расходов / убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с повреждением или утратой (гибелью) недвижимого имущества или транспортных средств, принадлежащих самому Застрахованному, произошедших вследствие:

- пожара<sup>2</sup>;
- повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;
- причинения вреда имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранение последствий причиненных убытков производится в период действия договора страхования;

**4.5.3.3. в отношении случаев судебного разбирательства:**

возникновение непредвиденных расходов / убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с приходившимся на период страхования судебным разбирательством, препятствующем совершению поездки, в котором Застрахованный участвует на основании судебного акта, принятого после вступления договора страхования в силу, в качестве свидетеля, эксперта, специалиста, переводчика;

**4.5.3.4. в отношении призыва на воинскую службу (сборы):**

возникновение непредвиденных расходов / убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с призывом Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, препятствующему совершению поездки, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) после вступления договора страхования в силу;

**4.5.3.5. в отношении случаев отказа в визе:**

возникновение непредвиденных расходов / убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с решением консульского учреждения об отказе в визе, принятом до начала поездки в отношении самого Застрахованного, выезжающих с ним супруга/супруги, их несовершеннолетних детей. Страховой случай по данному основанию считается наступившим только при условии, что документы для оформления визы должны быть должным образом оформлены и поданы в соответствии с порядком и в сроки, установленные консульскими учреждениями;

**4.5.3.6. в отношении случаев расстройства здоровья (досрочное возвращение):**

возникновение непредвиденных расходов / убытков, связанных с досрочным возвращением из-за границы Застрахованного, в связи с внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации:

- Застрахованного;
- близких родственников Застрахованного;
- супруга/супруги Застрахованного;

Или по причине смерти:

- близких родственников Застрахованного;
- супруга/супруга Застрахованного;

**4.5.3.7. в отношении случаев расстройства здоровья (задержка возвращения):**

возникновение непредвиденных расходов / убытков, связанных с подтвержденной медицинским заключением задержкой с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванной внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации:

- самого Застрахованного;

<sup>1</sup> Близкими родственниками по настоящим Правилам признаются отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), родные сестры и братья, а также бабушка и дедушка для несовершеннолетних на момент наступления страхового случая внуков, если они (внуки) не могли совершить поездку по причине отказа от тура сопровождающего родителя.

<sup>2</sup> Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания.

- путешествующего/путешествующих с Застрахованным: супруга/супруги; близких родственников Застрахованного;

- или по причине смерти путешествующего/путешествующих с Застрахованным: супруга/супруги; близких родственников Застрахованного;

**4.5.3.8. в отношении случаев утраты документов:**

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с хищением или утратой документов Застрахованного, препятствующим совершению поездки и/или возникшим в период поездки/перевозки;

**4.5.3.9. в отношении случаев задержки или отмены рейса:**

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (задержка с вылетом/задержка с возвращением) в связи с задержкой и/или отменой внутреннего или международного рейса (авиа-, железнодорожного или автобусного) в связи с механическими поломками транспортного средства и/или погодными условиями, препятствующими отправке рейса. Задержка внутреннего или международного рейса по настоящим Правилам признается наступившей и застрахованной на срок, установленный в договоре страхования, при условии, что задержка рейса продолжалась не менее чем 6 часов, если иное не установлено договором страхования;

**4.5.3.10. в отношении случаев отсутствия свободных мест:**

возникновение непредвиденных расходов / убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (задержка с вылетом/задержка с возвращением) в связи с отказом авиакомпании в посадке на внутренний или международный рейс, указанный в проездных документах Застрахованного, по причине отсутствия мест (overbooking);

**4.5.3.11. в отношении случаев сокращения на работе:**

возникновение непредвиденных расходов / убытков, связанных с отменой поездки по причине препятствующего совершению поездки законного сокращения Застрахованного лица по независящим от него обстоятельствам по п.п. 1,2 4 статьи 81 либо по п.п. 2, 7, 11 статьи 83 Трудового кодекса Российской Федерации;

**4.5.3.12. в отношении случаев ДТП:**

возникновение непредвиденных расходов / убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (задержка с вылетом) в связи с произошедшим дорожно-транспортным происшествием (далее – ДТП), препятствующим совершению поездки в запланированные сроки. Отказ от поездки или изменение ее сроков по причине ДТП по настоящим Правилам считается страховым случаем, если ДТП наступило в период не более чем за 6 часов и не менее чем за 2 часа до времени вылета, указанного в проездных документах.

По риску страхования поездки в соответствии с настоящими Правилами на страхование принимаются только расходы (убытки) в связи с оплатой билетов и гостиницы (то есть стоимости перевозки и проживания). Иные расходы по поездке (стоимость трансфера, сопровождения на вокзале/в аэропорту, экскурсионное обслуживание, визовая поддержка и т.д.), которые могут входить в общую стоимость поездки (тура) соответствии с настоящими Правилами на страхование не принимаются и расходы (убытки) по ним возмещению не подлежат.

4.5.3.13. Если поездка была оформлена на двух лиц, имеющих действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, при условии совместного проживания в двухместном номере, и в отношении одного из совершающих поездку Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по основаниям, указанным в п. п. 4.5.3.1.-4.5.3.12. настоящих Правил, по отдельному соглашению сторон событие отмены/переноса сроков поездки может быть застраховано и признано страховым случаем и в отношении второго лица, совершающего совместную с Застрахованным поездку.

4.5.3.14. Если поездка была оформлена в отношении несовершеннолетних детей и одного сопровождающего их близкого родственника – отца, мать, бабушку, дедушку, имеющих действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки (договор должен быть заключен и в отношении несовершеннолетних детей и в отношении сопровождающего), и в отношении сопровождающего лица Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по основаниям, указанным в п. п. 4.5.3.1-4.5.3.12 настоящих Правил, событие признается наступившим и в отношении несовершеннолетних детей, которые лишаются возможности совершить совместную с сопровождающим лицом поездку.

**4.6. Не являются страховыми случаями:**

4.6.1. **по риску несчастный случай**, не являются страховыми случаями травма или иное повреждение здоровья Застрахованного, установление инвалидности либо смерть Застрахованного если они возникли или получены:

4.6.1.1. при употреблении алкогольсодержащих, наркотических, токсических либо психоактивных веществ (наличие признаков употребления алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств может быть отражено в медицинских заключениях/рапортах, зафиксировано в показаниях свидетелей и иных документах, относящихся к произошедшему событию) и/или по причине нахождения застрахованного под воздействием алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств либо психоактивных веществ, что может быть отражено в медицинских заключениях/рапортах, зафиксировано в показаниях свидетелей и иных

документах, относящихся к произошедшему событию;

4.6.1.2. в связи со стихийными бедствиями и их последствиями, метеоусловиями, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.1.3. в связи с совершением Застрахованным противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

4.6.1.4. в связи с судорожными припадками Застрахованного.

4.6.2. **по риску страхования багажа**, не являются страховыми случаями утрата (пропажа), гибель и/или повреждение багажа либо возникновение непредвиденных расходов по причине задержки выдачи/доставки багажа, если они возникли в связи с:

4.6.2.1. совершением Выгодоприобретателем (Застрахованным)/Страхователем противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

4.6.2.2. износом, ржавчиной, плесенью, обесцвечиванием и другими естественными изменениями свойств застрахованного имущества;

4.6.2.3. порчей имущества насекомыми или грызунами;

4.6.2.4. умышленным неприятием Выгодоприобретателем (Застрахованным) / Страхователем своевременных мер к спасанию застрахованного имущества;

4.6.2.5. задержкой багажа (отдельных мест багажа) для досмотра таможенными органами или правоохранительными службами аэропорта / иными компетентными, в т.ч. пограничными органами и службами.

4.6.3. **по риску страхования поездки**, не являются страховыми случаями возникновение расходов/убытков в связи с отменой поездки либо изменением её сроков, если они возникли в связи / по причине:

4.6.3.1. потребления алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств либо психоактивных веществ:

- Застрахованным,

- супругом/супругой Застрахованного,

- близкими родственниками Застрахованного,

- одним физическим лицом, имеющим договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку и/или по причине нахождения:

- Застрахованного,

- супруги/супруга Застрахованного,

- близких родственников Застрахованного,

- одного физического лица, имеющего договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку под воздействием алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств и иных психоактивных веществ.

Наличие признаков употребления алкогольсодержащих, наркотических, токсических либо психоактивных -средств может быть отражено в медицинских заключениях/рапортах, зафиксировано в показаниях свидетелей и иных документах, относящихся к произошедшему событию;

4.6.3.2. самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку (за исключением случаев, когда на момент самоубийства страхование действовало более 2 лет);

4.6.3.3. стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантином, метеоусловиями, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.4. актами любых органов власти и управления;

4.6.3.5. умышленными действиями Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;

4.6.3.6. совершением Застрахованным, супругом/супругой Застрахованного, их близкими родственниками, физическим лицом имеющего договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку, противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

4.6.3.7. службой Застрахованного в любых вооруженных силах и формированиях (данное исключение не распространяется на случаи призыва Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, если такой риск застрахован по договору страхования согласно п. 4.5.3.4);

4.6.3.8. повторным решением консульского учреждения об отказе во въездной визе вне зависимости от даты предыдущего отказа и/или аннулирования выданной ранее визы и консульского учреждения государства, принявшего решение об этом отказе и/или аннулировании, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.9. беременностью (в том числе патологической) или любым расстройством здоровья, связанным с беременностью вне зависимости от ее срока, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.10. любым расстройством здоровья, связанным с оказанием стоматологической помощи;

4.6.3.11. неправильно оформленным паспортом (или иным документом, удостоверяющим личность), проездными документами, туристическим ваучером и иными документами Застрахованного, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.12. нарушением Застрахованным, супругой/супругом Застрахованного, близкими родственниками Застрахованного, одним физическим лицом, имеющим договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхование поездки, и совершающим совместную с Застрахованным поездку порядка въезда/выезда, принятого государствами назначения и/или иных государств, посещавшихся ранее, что могло послужить причиной отказа консульского учреждения во въездной визе;

4.6.3.13. нарушением Застрахованным, супругой/супругом Застрахованного, близкими родственниками Застрахованного, одним физическим лицом, имеющим договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхование поездки, и совершающим совместную с Застрахованным поездку законодательства (административного, гражданского и т.д.) ранее посещавшейся им страны (стран), что, в свою очередь, могло повлечь отказ в выдаче въездной визы;

4.6.3.14. Страховщик не несет ответственности за ошибки, допущенные консульскими службами, транспортными компаниями, туристическими фирмами, непосредственно Застрахованным, другими юридическими и физическими лицами, имеющими отношение к подготовке, организации и проведению поездки (если иное не предусмотрено договором страхования).

## **5. Страховая сумма.**

5.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

При осуществлении страхования имущества страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора страхования.

При осуществлении страхования непредвиденных расходов страховая сумма не может превышать размер расходов (убытков), которые как можно ожидать, Страхователь (Застрахованный) понес бы при наступлении страхового случая.

Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную договором страхования, за исключением случая, если страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора своим правом на оценку страхового риска, докажет, что он был умышленно введен в заблуждение Страхователем относительно этой стоимости.

5.2. При осуществлении личного страхования страховая сумма устанавливается Страховщиком по соглашению со Страхователем в договоре страхования.

5.3. Размер страховой суммы по риску «Страхование поездки» по событиям, определенным в п. 4.5.3.1. – п. 4.5.3.12. настоящих Правил не может превышать расходы Страхователя, понесенные им только в связи с оплатой билетов и гостиницы (то есть стоимости перевозки и проживания).

5.4. Общая сумма выплат по одному или нескольким страховым случаям не может превышать страховой суммы по событиям и рискам, предусмотренным соответствующими Разделами настоящих Правил или договором страхования.

5.5. Договором страхования могут быть установлены дополнительные страховые суммы (лимиты ответственности) страховщика по отдельным видам риска либо расходов, входящих в программу страхования.

5.6. Страховые суммы в договоре страхования (полисе) могут быть установлены в российских рублях и/или валютном эквиваленте.

## **6. Страховой тариф. Страховая премия.**

6.1. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и её размера в соответствии с условиями страхования. Конкретный размер страхового тарифа определяется по соглашению сторон на основании базовых тарифов Страховщика, с учетом срока страхования, включенных страховых рисков, событий, включенных в перечень страховых случаев, а также повышающих или понижающих коэффициентов.

6.2. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику (его уполномоченному представителю) в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.3. Страховая премия устанавливается Страховщиком в соответствии с его тарифами, действующими на момент заключения договора страхования.

В случае принятия Страховщиком решения о страховании лиц в возрасте моложе 12 лет и старше 65 лет по риску «Несчастный случай», если иное не установлено договором страхования, а также при включении в страховое покрытие рисков, указанных в п.п. 4.6.1.2., 4.6.3.3., 4.6.3.8., 4.6.3.9., 4.6.3.11., 12.1.5., 12.1.6. Правил, страховая премия уплачивается в соответствии с установленными Страховщиком повышающими

коэффициентами к страховому тарифу.

6.4. Страховая премия вносится Страхователем разовым платежом за весь период страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.5. Размер страховой премии указывается в договоре страхования (страховом полисе) или счете на оплату страховой премии, являющимся неотъемлемой частью договора страхования.

6.6. Оплата страховой премии может производиться в безналичной форме или наличными деньгами. При заключении договора страхования в электронной форме оплата страховой премии производится в безналичной форме.

Страховая премия считается уплаченной:

- при безналичной форме – с даты поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика;
- при уплате наличными деньгами - с момента уплаты страховой премии в кассу Страховщика (по квитанции его полномочному представителю).

6.7. Страховая премия по соглашению сторон и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может устанавливаться как в российских рублях, так и в валютном эквиваленте.

Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Страховая премия, установленная в валютном эквиваленте, уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, страховая премия может уплачиваться в иностранной валюте (валютном эквиваленте).

6.8. Если иного не предусмотрено соглашением сторон и/или не связано с особенностями порядка заключения договора страхования, страховая премия должна быть уплачена до получения договора страхования (полиса) Страхователем и до начала запланированной поездки.

6.9. В случае неуплаты страховой премии на условиях, установленных договором страхования и/или уплаты страховой премии с нарушением установленных договором страхования условий, договор страхования считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо последствий для его сторон.

6.10. Обязательства сторон, в которых указана иностранная валюта, признаются выраженными в рублях по курсу ЦБ РФ на дату, определяемую при выплате страхового возмещения как день наступления страхового случая. При безналичном перечислении денежных средств нерезидентам - в долларах США/Евро по курсу ЦБ РФ на дату, определяемую при выплате страхового возмещения как день наступления страхового случая.

## **7. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования.**

7.1. Договор страхования может быть заключен:

- в виде электронного документа через официальный Сайт Компании;
- в стандартном порядке при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить договор страхования.

Договор страхования может быть оформлен в виде страхового полиса, подписанного Страховщиком, с приложением настоящих Правил, либо путем составления сторонами одного документа в соответствии с положениями гражданского законодательства РФ.

При заключении договора страхования в электронной форме Страховщик направляет Страхователю электронный страховой полис, заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

Договор электронного страхования считается заключенным с момента уплаты Страхователем страховой премии.

Договор страхования должен заключаться до начала запланированной поездки, а по риску «Страхование поездки» - также одновременно при условии наличия оплаты (после оплаты) отеля и/или проездного документа и только в день оплаты этих услуг, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.2. По рискам «Страхование багажа» и «Страхование поездки» договором страхования может быть предусмотрена франшиза.

Под франшизой понимается часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Размер франшизы устанавливается по соглашению сторон и указывается в договоре страхования/страховом полисе.

Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому из них.

Если в результате одного страхового случая повреждается несколько застрахованных объектов или групп объектов, для которых в договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете возмещения по каждому объекту или группе объектов отдельно.

Франшиза устанавливается в процентах от указанной в полисе страховой суммы, если иное не предусмотрено Договором страхования.

### **7.3 Заключение договора страхования**

При обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить договор страхования Страхователь передает следующие данные:

7.3.1. фамилия, имя, отчество (наименование) на русском языке и в латинской транскрипции (как в заграничном паспорте), дата рождения, адрес, телефон Страхователя и (или) Застрахованного;

7.3.2. наименование, юридический адрес, телефон, банковские реквизиты (если Страхователь – юридическое лицо, в данном случае к заявлению также прилагается список Застрахованных лиц);

7.3.3. сроки поездки;

7.3.4. территория пребывания, страны через которые проходит маршрут поездки;

7.3.5. цель поездки;

7.3.6. перечень рисков и событий, на предмет которых проводится страхование;

7.3.7. срок страхования по каждому риску;

7.3.8. перечень расходов, подлежащих страхованию по страхованию поездки (документы транспортной компании, отель);

7.3.9. страховая сумма по каждому риску.

7.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска.

7.5. Страхователь обязан сообщать Страховщику обо всех известных ему изменениях страхового риска, происходящих в период действия договора страхования.

7.6. При заключении договора страхования Страховщик вправе потребовать предоставить кроме заявления на страхование следующие документы:

7.6.1. опросный лист;

7.6.2. документы, удостоверяющие личность Страхователя (для Страхователей – физических лиц);

7.6.3. документы, удостоверяющие правоспособность Страхователя – юридического лица;

7.6.4. документы, подтверждающие личность и полномочия представителя (если договор страхования заключается представителем);

7.6.5. документы, подтверждающие личность Выгодоприобретателя/Застрахованного;

7.6.6. документы, подтверждающие состояние здоровья Застрахованного;

7.6.7. документы, подтверждающие приобретение путевки (тура), стоимость перевозки/поездки и факт их оплаты;

7.6.8. перечень багажа и документы, подтверждающие его стоимость.

### **7.7. Заключение договора страхования в электронной форме.**

Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь подает Страховщику заявление о страховании через официальный Сайт Компании [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru) путем заполнения формы анкеты-заявления на страхование, которая обязательно включает

7.7.1. фамилия, имя, отчество (наименование) на русском языке и в латинской транскрипции (как в заграничном паспорте), дата рождения, адрес, телефон Страхователя и (или) Застрахованного;

7.7.2. наименование, юридический адрес, телефон, банковские реквизиты (если Страхователь – юридическое лицо, в данном случае к заявлению также прилагается список Застрахованных лиц);

7.7.3. сроки поездки;

7.7.4. территория пребывания, страны через которые проходит маршрут поездки;

7.7.5. цель поездки;

7.7.6. перечень рисков и событий, на предмет которых проводится страхование;

7.7.7. срок страхования по каждому риску;

7.7.8. перечень расходов, подлежащих страхованию, по страхованию поездки (документы транспортной компании, отель);

7.7.9. страховая сумма по каждому риску.

На основании электронного запроса, изложенного, в том числе, в виде условия страхования и (или) анкеты на Сайте Компании, для заключения договора страхования Страхователь предоставляет информацию и документы в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т.д.).

Заявление о заключении договора страхования в электронной форме подписывается страхователем – физическим лицам простой электронной подписью, а страхователем – юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью.

В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», также п. 4 ст. 6.1. Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 договор страхования (полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя СПАО «Ингосстрах».

При электронном страховании Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика

Текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (полисные условия страхования), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретной программе страхования (страховому продукту), и на основе которых заключен договор страхования, дополнительно включается в текст страхового полиса.

7.8. При заключении договора страхования в форме электронного документа Договор заключается без осмотра принимаемого на страхование имущества, а также без медицинского обследования Застрахованного.

7.9. Заключая Договор на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия Договора осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственности за предоставление согласий физических лиц – Застрахованных и Выгодоприобретателей на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая Договор на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право осуществлять передачу, в том числе трансграничную, персональных данных, ставших ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которым у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотренных настоящим пунктом. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью, за исключением случаев, когда для исполнения договора страхования согласие субъекта персональных данных не требуется. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора страхования либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных (если иного не предусмотрено Договором).

7.10. Договор страхования заключается на период поездки/перевозки, но на срок не более одного месяца, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.11. Перевозка – перемещение Застрахованного воздушным, автомобильным, железнодорожным, морским транспортом, а также внутренним водным транспортом (транспортом речного, озерного и смешанного плавания).

Периодом перевозки признается:

а) для перевозки воздушным транспортом: период между прохождением Застрахованным в месте отправления (аэропорт) но не более 2 часов до времени начала перевозки, предполетного досмотра для посадки в воздушное судно в пункте отправления и до момента выхода Застрахованного с аэродрома в пункте назначения под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика, включая период нахождения в пунктах промежуточных посадок, при условии нахождения Застрахованного на территории (в помещении) аэропорта.

б) для перевозки железнодорожным, автомобильным, морским транспортом, а также внутренним водным транспортом: период между прибытием Страхователя (Выгодоприобретателя) в место оговоренное перевозчиком (пункт отправления) для осуществления перевозки, но не ранее 30 минут до начала перевозки и до момента выхода Застрахованного из пункта назначения под наблюдением перевозчика, включая период нахождения Застрахованного на территории промежуточных остановок, необходимых для осуществления перевозки, регламентированных перевозчиком.

7.12. Договор страхования прекращается:

7.12.1. по истечении срока его действия:

- в 24.00 часа указанной в страховом полисе даты окончания страхования, если договор страхования заключался на период поездки;

- в момент выхода Застрахованного из пункта назначения (в части страхования на период перевозки);

7.12.2. по возвращении Застрахованного к месту постоянного жительства;

7.12.3. в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

7.12.4. в случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда для исполнения договора страхования согласие субъекта персональных данных не требуется (п. 9.10 настоящих Правил);

7.12.5. в случае отказа Страхователя от договора страхования, если к моменту такого отказа возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

7.12.6. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

7.12.7. по соглашению сторон.

7.12.8. в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.13. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения и/или предоставил Страховщику документы с заведомо ложной информацией, касающейся состояния здоровья Застрахованного, об обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также нарушил условия п. 7.1. Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным в порядке, установленном Гражданским кодексом Российской Федерации.

7.14. Момент прекращения договора страхования:

В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пп. 7.12.1., 7.12.2., 7.12.3., 7.17.6. договор прекращается с момента реализации данных оснований.

В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пп. 7.12.4., 7.12.5., договор считается прекращенным с даты подачи Страхователем соответствующего заявления, если более поздний срок прекращения Договора страхования не указан в заявлении Страхователя.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 7.12.7., 7.12.8., договор считается расторгнутым с даты, установленной в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Правилами или условиями договора страхования либо соглашением сторон.

Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших после прекращения или расторжения Договора страхования в соответствии с условиями настоящего пункта.

7.15. Условия возврата страховой премии

7.15.1. Если иного не предусмотрено Договором страхования, при досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в пп. 7.12.1., 7.12.2., 7.12.3. настоящих Правил, уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

7.15.2. при досрочном прекращении договора страхования по заявлению Страхователя (п. 7.12.4, п. 7.12.5. Правил), заявленному Страховщику в письменной форме **до окончания действия договора страхования**, последний возвращает Страхователю страховую премию в соответствии с тарифами Страховщика, используемыми при оформлении договора страхования; при этом обязательства сторон, в которых указана иностранная валюта, признаются выраженными в рублях по курсу ЦБ РФ на дату, определяемую для возврата страховой премии при досрочном прекращении договора как день заключения договора страхования.

7.15.3. Страховая премия при расторжении договора на основании п. 7.12.4. и п. 7.12.5. Правил не возвращается:

- если Застрахованный заявляет о своем невыезде после истечения периода страхования;

- при наступлении страхового случая по договору страхования.

7.15.4. При досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, указанным в п.п. 7.12.6. – 7.12.8. Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии пропорционально неистекшему сроку страхования.

7.15.5. При досрочном прекращении договора страхования для решения вопроса о возврате неиспользованной части страховой премии по требованию Страховщика Страхователь предоставляет данные банковского счета для осуществления безналичного возврата сумм страховой премии (при наличии оснований к

возврату премии и перечислении денежных сумм в безналичном порядке), а также оригиналы следующих документов:

- Заявление Страхователя
- Полис
- Заграничный паспорт Застрахованного (-ых);
- Общегражданский паспорт Страхователя – физического лица
- Иные документы в обоснование возврата страховой премии (её части) и наличия права на её получение.

7.15.6. Перерасчет (возврат) страховой премии по договору страхования, осуществляется на основании тарифов Страховщика, используемых при оформлении Договора. При этом обязательства сторон, в которых указана иностранная валюта, признаются выраженными в рублях по курсу ЦБ РФ на дату, определяемую для возврата страховой премии при досрочном прекращении договора как день заключения договора страхования.

7.15.7. В случае досрочного прекращения договора страхования возврат страховой премии производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком документов, указанных в п. 7.15.5. настоящих Правил.

7.16. Особые условия отказа Страхователя – физического лица от Договора.

1) Страхователь – физическое лицо в дополнение к условиям о досрочном расторжении договора страхования, указанным в п.п. 7.12- 7.15 настоящих Правил, вправе досрочно отказаться от договора добровольного страхования в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

2) В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в части 1 настоящего пункта, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

3) В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в части 1 настоящего пункта, но после даты начала действия договора страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает её часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования, если иного не предусмотрено соглашением сторон.

4) При досрочном прекращении договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в части 1 настоящего пункта.

5. Возврат страховой премии Страхователю в соответствии с настоящим пунктом по выбору Страхователя производится наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

6) Действие настоящего пункта не распространяется на договоры страхования, страхователями по которым являются физические лица – предприниматели, заключаемые в связи с осуществлением такими страхователями предпринимательской деятельности, а также на осуществление добровольного страхования, являющегося обязательным условием допуска физического лица к выполнению профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также страхование, предусматривающее оплату оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами территории Российской Федерации, медицинской помощи и (или) оплату возвращения его тела (останков) в Российскую Федерацию.

## **8. Действие договора страхования**

8.1 Договор страхования вступает в силу в 00.00 часов дня, следующего за днем заключения договора страхования, но не ранее дня уплаты Страхователем страховой премии, если в договоре не предусмотрено иное. Договор электронного страхования считается заключенным с момента уплаты Страхователем страховой премии.

При этом днем заключения договора страхования считается дата выдачи полиса или дата подписания договора, если договор страхования заключен в форме составления одного документа.

Страхование по риску «страхование багажа» вступает в силу с 00.00 часов указанной в страховом полисе даты начала страхования, но только после начала поездки/перевозки и при условии уплаты Страхователем страховой премии за весь период страхования (если иное не предусмотрено в договоре страхования). Под началом поездки/перевозки понимается сдача багажа перевозчику, подтвержденная соответствующим документом, если иное не предусмотрено в договоре страхования.

8.2 Срок страхования (период ответственности Страховщика) – период времени, определенный Договором страхования, в течение которого на Застрахованного (Страхователя) распространяется действие страховой защиты. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение указанного в договоре страхования периода времени. Срок страхования определяется в договоре страхования по каждому риску принятому на страхование, либо в целом по договору страхования.

Договором страхования могут быть предусмотрены разные сроки действия страхования в отношении

разных рисков и территорий страхования

8.3 Договор страхования по риску «Страхование багажа» заключается только на период перевозки. Договор страхования по риску «Несчастный случай» и/или Страхование поездки» может быть заключен как на период перевозки, так и на период всей поездки, если это оговорено в договоре страхования/страховом полисе.

8.4. Если договор страхования предусматривает многократные поездки Застрахованного в течение срока действия договора страхования, то Страховщик несет ответственность только в пределах определенного количества дней и/или поездок, обозначенных в договоре страхования. При каждом выезде на территорию действия договора страхования указанное количество дней автоматически уменьшается на количество дней, проведенное в стране (странах) действия договора страхования. Ответственность Страховщика прекращается по истечению оговоренного в договоре страхования лимита поездок/перевозок (срока страхования).

## 9. Права и обязанности сторон

9.1. Страховщик обязан:

9.1.1. вручить договор страхования;

9.1.2. по требованию Страхователя, Застрахованных лиц, Выгодоприобретателя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в Правилах страхования и договоре страхования, расчет изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчет страховой выплаты;

9.1.3. при признании случая страховым произвести страховую выплату в установленный в п. 11.4 настоящих Правил срок;

9.1.4. не разглашать сведения о Страхователе, Застрахованном лице, Выгодоприобретателе, состоянии их здоровья, а также об имущественном положении этих лиц, если такая обязанность не возложена на Страховщика в силу закона.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. своевременно уплатить страховую премию;

9.2.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;

9.2.3. по требованию Страховщика заполнить опросный лист в отношении Застрахованного;

9.2.4. соблюдать условия настоящих Правил;

9.2.5. при наступлении страхового события своевременно обратиться в уполномоченные органы для фиксации страхового случая;

9.2.6. представить все необходимые документы для принятия Страховщиком решения о признании события страховым и осуществления страховой выплаты;

9.2.7. в предусмотренный срок сообщить о наступлении страхового случая;

9.2.8. давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем, а также предоставлять документы, необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. отказать в заключении договора страхования в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.3.2. при заключении договора произвести обследование страхуемого лица для оценки фактического состояния его здоровья;

9.3.3. проводить проверку представленных для решения вопроса о признании события страховым случаем и осуществления размера страховой выплаты документов;

9.3.4. запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, в том числе о состоянии здоровья Застрахованного;

9.3.5. провести медицинское обследование Застрахованного лица врачом Страховщика после наступления страхового случая при согласии Застрахованного на такое обследование;

9.4. Страхователь имеет право:

9.4.1. на своевременное получение страхового полиса (договора страхования);

9.4.2. требовать разъяснений положений, содержащихся в Правилах страхования и Договорах страхования, расчетов изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчетов страховой выплаты.

## 10. Действия сторон при наступлении страхового случая, порядок определения размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты

10.1. При наступлении страхового случая Застрахованный/Страхователь и/или Выгодоприобретатель обращается на месте происшествия в уполномоченные органы (администрацию гостиницы, транспортную организацию, местные правоохранительные органы, медицинское учреждение и пр.) для получения документов, фиксирующих факт наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования, в установленные данными органами сроки. Отказ указанных органов с указанием причин в составлении

надлежащих документов также должен быть оформлен в письменном виде.

10.2. В случае утраты паспорта, проездных документов, если указанный риск включен в Договор страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обращается в Сервисный центр Страховщика и следует указаниям специалистов Сервисного центра.

Под Сервисным центром в смысле настоящих Правил понимается специализированная организация (компания), реквизиты которой указаны в договоре страхования (страховом полисе) Страхователя, которая по поручению Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

10.3. При наступлении страхового случая по риску «Страхование поездки» Застрахованный обязан принять меры для своевременного аннулирования проездных документов/отказа от брони отеля и максимального снижения размера убытков, для чего незамедлительно заявить в соответствующую организацию об отмене поездки или о переносе ее сроков.

В случае умышленного невыполнения указанных требований Страховщик самостоятельно производит расчет штрафных санкций в соответствии со штрафной сеткой транспортной компании, отеля и т.д. на дату наступления события, послужившего причиной отмены запланированной поездки, и осуществляет выплату страхового возмещения на основании указанного расчета.

10.4. Порядок определения размера ущерба и страховой выплаты **по риску «Несчастный случай»**.

10.4.1. Выплата страхового возмещения производится, если несчастный случай произошел во время пребывания Застрахованного на территории, указанной в договоре страхования, в период действия договора страхования, а при страховании риска установления инвалидности также в случае, если причинение вреда здоровью в результате несчастного случая повлекло за собой установление инвалидности не позднее одного года со дня несчастного случая.

10.4.2. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.1.1. Правил размер страхового возмещения определяется по Таблице на основании документа медицинского учреждения. Общая сумма выплат за несколько страховых случаев по риску «Несчастный случай» не должна превышать страховой суммы, установленной в договоре страхования. При полной выплате страховой суммы договор страхования прекращается.

10.4.3. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.1.2. Правил размер страхового возмещения определяется в следующих процентах от страховой суммы:

10.4.3.1. при наступлении инвалидности 1-й группы – 100%;

10.4.3.2. при наступлении инвалидности 2-й группы – 75%;

10.4.3.3. при наступлении инвалидности 3-й группы – 50%.

10.4.4. Если страховое возмещение по договору страхования, заключенному одновременно в соответствии с п. 4.5.1.1. и п. 4.5.1.2. Правил, было выплачено Застрахованному по Таблице, а впоследствии как результат этого же несчастного случая ему присваивается группа инвалидности (не позднее 1 года со дня несчастного случая, имевшего место в период действия страхования), предусматривающая большую сумму страховой выплаты, чем выплаченная ранее по Таблице, Страховщик доплачивает разницу в пределах страховой суммы.

10.4.5. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.1.3. Правил Страховщик выплачивает полную страховую сумму, установленную в договоре страхования, с учетом ранее произведенных выплат, если таковые осуществлялись.

10.5. Порядок определения размера ущерба и страховой выплаты **по риску «Страхование багажа»**.

10.5.1. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.2.1. выплата страхового возмещения осуществляется в размере 1 500 руб. (если иная сумма не предусмотрена договором страхования) за каждый килограмм веса утраченного багажа, но не свыше страховой суммы. Страховая выплата производится в дополнение к выплатам перевозчика, производимым им в соответствии с условиями перевозки (если иное не предусмотрено договором страхования).

10.5.2. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.2.2. выплата страхового возмещения осуществляется в размере расходов на ремонт поврежденного имущества за вычетом выплат перевозчика, производимым им в соответствии с условиями перевозки (если иное не предусмотрено договором страхования), но не свыше страховой суммы.

10.5.3. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.2.3. выплата страхового возмещения осуществляется в размере 500 руб. (если иная сумма не предусмотрена договором страхования) за каждый полный час задержки багажа свыше установленного договором страхования срока задержки, но не свыше страховой суммы.

10.6. Порядок определения размера ущерба и страховой выплаты **по риску «Страхование поездки»**.

10.6.1. Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в связи с **отменой поездки** по причинам, указанным в п.п. 4.5.3.1.-4.5.3.5. Правил, если это предусмотрено Договором страхования, но не свыше страховой суммы:

- по компенсации ущерба, связанного с аннулированием проездных документов, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании (при страховании проездных документов);

- по компенсации ущерба, связанного с отказом от забронированного в гостинице номера,

подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.2. Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в связи с задержкой поездки по причинам, указанным в п.п. 4.5.3.1.-4.5.3.5. Правил, если это предусмотрено Договором страхования, но не свыше страховой суммы:

- связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов, но не свыше страховой суммы. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);

- связанные с компенсацией убытков, в связи с отказом от забронированного в гостинице номера или изменением сроков бронирования, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.3. При досрочном возвращении из-за границы, если это предусмотрено договором страхования, вызванном причинами, предусмотренными в п. 4.5.3.6 настоящих Правил, Страховщик возмещает следующие понесенные расходы в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

- на приобретение проездных документов, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);

- по компенсации убытков, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.4. Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в результате задержки его возвращения из-за границы после окончания срока поездки, если это предусмотрено договором страхования, вызванной причинами, предусмотренными в п. 4.5.3.7. настоящих Правил, в пределах установленной в договоре страховой суммы:

- на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) дней (при страховании расходов на бронирование отеля);

- на приобретение проездных документов, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов).

10.6.5. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.3.8. Правил - при утрате (пропаже) паспорта, проездных документов, имевшей место после начала действия договора, Страховщик оплачивает:

10.6.5.1. фактически произведенные или расходы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) неизбежно должен понести, по оформлению необходимых для передвижения и/или выезда из страны (территории временного пребывания) утерянных документов в пределах суммы, указанной в договоре страхования, включая расходы на услуги третьих лиц, непосредственно связанные с оформлением утраченных (пропавших) документов.

Страховщик не возмещает расходы на оформление постоянных документов взамен утраченных.

10.6.5.2. Если это прямо указано в договоре страхования, страховым случаем может признаваться отмена оплаченной поездки по причине, указанной в п. 4.5.3.8. Правил. В этом случае Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

- по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании (при страховании проездных документов);

- по компенсации убытков, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.5.3. Если это прямо указано в договоре страхования, страховым случаем может признаваться изменение сроков пребывания (задержка с вылетом/задержка с возвращением). В этом случае Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

- связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);

- связанные с компенсацией ущерба, в связи с отказом от забронированного в гостинице номера или изменением сроков бронирования (при задержки с вылетом), подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля);

- на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) дней при задержки с возвращением (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.6. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.3.9. страховым случаем может признаваться, если на это прямо указано в договоре страхования:

10.6.6.1. отмена оплаченной поездки. В этом случае Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

- по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании (при страховании проездных документов);
- по компенсации убытков, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.6.2. изменение сроков пребывания (задержка с вылетом/задержка с возвращением). В этом случае выплата страхового возмещения осуществляется:

10.6.6.2.1. в размере 500 руб. (если иная сумма не предусмотрена договором страхования) за каждый полный час задержки рейса свыше установленного договором страхования срока задержки, но не свыше страховой суммы.

10.6.6.2.2. если это прямо указано в Договоре страхования/оферте, Страховщик также компенсирует следующие расходы в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

- связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов при задержке вылета более чем на 12 часов (если иное не предусмотрено Договором страхования) и не предоставления рейса на замену. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);
- связанные с компенсацией ущерба, в связи с отказом от забронированного в гостинице номера или изменением сроков бронирования (при задержки с вылетом), подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.7. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.3.10 выплата страхового возмещения осуществляется в размере 1 500 руб. (если иная сумма не предусмотрена договором страхования). Страховая выплата производится в дополнение к выплатам перевозчика, производимым им в соответствии с условиями перевозки (если иное не предусмотрено договором страхования).

10.6.8. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.3.11 Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

- по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании (при страховании проездных документов);
- по компенсации убытков, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.9. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.3.12 страховым случаем может признаваться, если на это прямо указано в договоре страхования/оферте:

10.6.9.1 отмена оплаченной поездки. В этом случае Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

- по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании (при страховании проездных документов);
- по компенсации убытков, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.9.2 изменение сроков пребывания (задержка с вылетом). В этом случае Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

- связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);
- связанные с компенсацией ущерба, в связи с отказом от забронированного в гостинице номера или изменением сроков бронирования, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.7 Процедура возмещения и перечень необходимых подтверждающих документов определяются на основании раздела 11 настоящих Правил.

## **11. Порядок и срок осуществления страховой выплаты**

11.1. Страхователь (Выгодоприобретатель)/Застрахованный должен письменно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления страхового случая.

В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, сроки поездки, дата страхового случая, понесенные расходы, заявленная на возмещение сумма. При этом датой страхового случая по настоящим Правилам признается:

- по риску «Несчастный случай» – дата получения травмы, причинения иного вреда здоровью, в том числе смерть Застрахованного;

- по риску «Страхование багажа» – дата утраты (гибели) и/или порчи сданного под ответственность перевозчика багажа; при задержке багажа – дата, когда багаж должен был быть выдан Страхователю в соответствии с правилами перевозки;

- по риску «Страхование поездки» – при отказе от поездки – первый день запланированной поездки; при задержки с вылетом - первый день запланированной поездки; при досрочном возвращении – дата возвращения к месту постоянного жительства; при задержке с возвращением – последний день запланированной поездки.

11.2. Для возмещения понесенных расходов Страхователь (Выгодоприобретатель) / Застрахованный предоставляет Страховщику помимо заявления и оригинала договора страхования оригиналы следующих документов, на бланке соответствующих организаций, заверенных печатью и подписью ответственного сотрудника:

11.2.1. при травме или ином повреждении здоровья, предусмотренном Таблицей:

- справки медицинских учреждений из страны/города временного пребывания с указанием обстоятельств произошедшего события, даты получения травмы или иного повреждения здоровья, установленного диагноза, перечня оказанных процедур, срока лечения, типа лечения (амбулатория/стационар);

- акт транспортной компании о произошедшем страховом случае с указанием обстоятельств произошедшего события, даты получения травмы или иного повреждения здоровья при наступлении страхового случая во время перевозки;

- справки медицинских учреждений по месту жительства с указанием установленного диагноза, перечня оказанных процедур, срока лечения, типа лечения (амбулатория/стационар);

- документ, удостоверяющий личность;

- письменное согласие на предоставление Страховщику информации о состоянии здоровья Застрахованного, обстоятельствах произошедшего события.

11.2.2. при установлении инвалидности:

- заключение об установлении группы инвалидности, выданное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- направление на прохождение комиссии для установление группы инвалидности с указанием оснований;

- справки медицинских учреждений из страны/города временного пребывания с указанием обстоятельств произошедшего события, даты получения травмы или иного повреждения здоровья, установленного диагноза, перечня оказанных процедур, срока лечения, типа лечения (амбулатория/стационар);

- акт транспортной компании о произошедшем страховом случае с указанием обстоятельств произошедшего события, даты получения травмы или иного повреждения здоровья при наступлении страхового случая во время перевозки;

- письменное согласие на предоставление Страховщику информации о состоянии здоровья Застрахованного, обстоятельствах произошедшего события;

- документ, удостоверяющий личность.

11.2.3. при наступлении смерти:

- заключение о причине смерти;

- свидетельство ЗАГСа о смерти Застрахованного;

- акт транспортной компании о произошедшем страховом случае с указанием обстоятельств произошедшего события, даты смерти или иного повреждения здоровья повлекшего смерть Застрахованного, при наступлении страхового случая во время перевозки;

- при отсутствии Выгодоприобретателя - документы, удостоверяющие вступление в права наследования;

- документ, удостоверяющий личность.

11.2.4. при утрате (гибели) и/или повреждении багажа:

- акт (иной документ), составленный перевозчиком/представителем перевозчика, фиксирующий факт утраты или повреждения багажа, содержащий информацию о количестве мест и общем весе утраченного или поврежденного багажа, дате произошедшего события, обстоятельствах страхового случая;

- багажные бирки на утерянный или поврежденный багаж;

- расходный кассовый ордер (иной документ) подтверждающий получение полагающегося возмещения от перевозчика и/или третьих лиц;

- посадочные талоны, документы их заменяющие;

- документы транспортной компании (авиабилеты, ж/д билеты и пр);

- акт соответствующей организации, принявший на ремонт поврежденный багаж, с указанием повреждений, установленных причин возникших повреждений, перечня оказанных услуг и их стоимости;

- платежные документы, подтверждающие факт оплаты услуг соответствующих организации,

занимавшихся ремонтом поврежденного багажа;

- документ, удостоверяющий личность.

11.2.5. при задержке багажа:

- акт (иной документ), составленный перевозчиком/представителем перевозчика, фиксирующий факт задержки багажа, содержащий информацию о количестве мест и общем весе задержанного багажа, дате произошедшего события, обстоятельствах страхового случая – причин задержки, длительность задержки багажа;

- багажные бирки задержанный багаж;
- посадочные талоны, документы их заменяющие;
- документы транспортной компании (авиабилеты, ж/д билеты и пр);
- документ, удостоверяющий личность.

11.2.6. при отказе от оплаченной поездки и/или изменении сроков пребывания за границей (задержка с вылетом. Досрочное возвращение из поездки, задержка с возвращением из поездки):

- документы транспортной компании (авиабилеты, ж/д билеты и пр), которыми застрахованный должен был воспользоваться;

- документы транспортной компании (авиабилеты, ж/д билеты и пр), которыми застрахованный воспользовался;

- документы, подтверждающие факт оплаты неиспользованных проездных документов;

- документы, подтверждающие факт оплаты вновь приобретенных проездных документов, включая расходы на их переоформление;

- посадочные талоны;

- бронь гостиницы;

- документы, подтверждающие факт оплаты первоначально забронированного номера в гостинице;

- документы, подтверждающие факт оплаты расходов, связанные с перебронированием номера в гостинице в связи с изменением сроков пребывания за границей;

- документы транспортной компании об аннуляции приобретенного проездного документа, с указанием даты аннуляции, условий аннуляции, суммы взысканных в этой связи штрафных санкций и/или документы о переоформлении ранее приобретенного проездного документа, с указанием расходов на переоформление;

- документы от гостиницы об отмене забронированного номера, даты отказа от забронированного номера, условий снятия брони, с указанием суммы взысканных в этой связи штрафных санкций и/или документы о перебронировании номера в гостинице, с указанием с указанием взысканных в этой связи штрафных санкций;

- документы, подтверждающие возврат денежных средств перевозчиком/гостиницей Страхователю (Застрахованному) части суммы денежных средств в связи с отказом от приобретенных услуг;

- документы, подтверждающие факт оплаты проживания в гостинице, в случае задержки с возвращением;

- заграничный паспорт;

- документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

- при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти Застрахованного или его близких родственников – справка медицинского учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника. Письменное согласие на предоставление Страховщику информации о состоянии здоровья Застрахованного, обстоятельствах произошедшего события, сроках лечения и диагнозе;

- при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному, – протоколы милиции, МЧС или иных компетентных органов, подтверждающих факт нанесения ущерба;

- при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства – заверенная судом судебная повестка, с указанием даты вручения/получения Застрахованному;

- при невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат для призыва на срочную военную службу или военные сборы – заверенная в военкомате повестка, с указанием даты вручения/получения Застрахованному;

- при отказе в получении въездной визы – оригинал официального отказа консульского учреждения, с указанием фамилии и имени Застрахованного, даты отказа, на официальном бланке консульского учреждения с печатью и подписью ответственного лица и оригинал загранпаспорта;

- при хищении, утрате документов – оригинал справки из полиции с указанием обстоятельств и даты произошедшего события;

- при задержке рейса – оригинал официального документа транспортной компании с указанием причин произошедшего, а также длительности задержки рейса, а также документы, подтверждающие возврат части денежных средств в связи с отказом от поездки и/или документ об отказе в выплате компенсации с указанием причин;

- при отказе авиакомпании в посадке на рейс – оригинал официального документа перевозчика с указанием даты, номера рейса, причин отказа в посадке на рейс, информации о выплаченной компенсации, предоставлении места на другой рейс;

- при сокращении – оригинал трудовой книжки, оригинал выписки из Приказа об увольнении, иной документ его заменяющий, с указанием причины, даты, когда Застрахованному лицу стало об этом известно, сроков увольнения;

- при невозможности совершить поездку или при изменении ее сроков (задержки вылета) в результате ДТП – оригинал протокола полиции (иного документа его заменяющего) с указанием обстоятельств произошедшего, даты и времени ДТП, а также лиц-участников.

11.2.7. для получения выплаты компенсации, ввиду задержки рейса:

- проездные документы транспортной компании;

- посадочные талоны;

- акт о задержке рейса, составленный перевозчиком, с указанием номера и даты рейса, причин задержки рейса, длительности задержки;

- заграничный паспорт;

- документы, удостоверяющие личность.

11.3. Документы, составленные на ином чем на русском и английском языках, должны быть представлены с приложением оригинала официального перевода. При этом Страховщик не возмещает расходы на перевод.

11.4. По требованию Страховщика предоставляются также:

11.4.1. Документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу или делу об административном правонарушении о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события;

11.4.2. документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу или делу об административном правонарушении, либо исков (требований, претензий) о возмещении вреда судом;

11.4.3. документ, удостоверяющий личность заявителя. Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении получателя выплаты, а также документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя физического лица или доверенность, заверенная юридическим лицом в отношении представителя юридического лица, с указанием на право получение выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем)).

11.4.4. данные банковских реквизитов для перечисления страховой выплаты.

11.5. Решение о выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов, указанных в п.п. 11.1 - 11.4. Правил. В указанный срок Страховщик принимает решение о выплате и составляет Акт о страховом случае либо направляет отказ в страховой выплате.

Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также письменные объяснения Выгодоприобретателя/Страхователя и/или Застрахованного по факту произошедшего страхового случая.

Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному, гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок принятия решения о страховой выплате и (или) осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения (приговора или иного постановления) суда.

При выборе Выгодоприобретателем безналичной формы выплаты страхового возмещения страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты утверждения Страховщиком Акта о страховом случае.

Если Выгодоприобретатель в качестве способа получения страховой выплаты выбрал выплату наличными деньгами в кассе Страховщика – выплата страхового возмещения осуществляется в день обращения Выгодоприобретателя/Страхователя за страховой выплатой после составления Акта о страховом случае.

Страховщик вправе осуществить страховую выплату ранее установленного срока.

11.6. Предусмотренное договором страхования страховое возмещение по риску «Несчастный случай» выплачивается Страховщиком независимо от сумм, причитающихся Застрахованному по другим договорам страхования, а также по социальному страхованию, социальному обеспечению и в порядке возмещения вреда.

11.7. Предусмотренное договором страхования страховое возмещение по риску «Страхование поездки» выплачивается Страховщиком за вычетом сумм/компенсаций, полученных Застрахованным и/или которые причитаются Застрахованному по другим договорам страхования и/или в порядке возмещения, полученного от перевозчика, отеля, др. лиц, оказавших (оказывавших) услуги, занимавшихся организацией тур/поездки.

## 12. Случаи отказа в выплате страхового возмещения

12.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения по договору страхования, если имели место:

12.1.1. неизвещение Страховщика о произошедшем страховом случае в сроки, установленные настоящими Правилами, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

12.1.2 в части имущественного страхования - умышленное непринятие разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, в части, в которой такие действия способствовали увеличению размера убытков;

12.1.3 умысел Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица, а в случаях предусмотренных законом также грубая неосторожность Страхователя или Выгодоприобретателя;

12.1.4. самоубийство (покушение на самоубийство) Застрахованного, если договор к этому времени действовал менее двух лет;

12.1.5. воздействие ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения, если иное не предусмотрено договором страхования;

12.1.6. военные действия и их последствия, народные волнения, забастовки, восстания, мятежи, массовые беспорядки, акты терроризма и их последствия, если иное не предусмотрено договором страхования;

12.1.7. конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного багажа или предметов багажа по распоряжению государственных органов.

12.2. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или договором страхования (полисом).

12.3. Страховщик также отказывает в выплате страхового возмещения по событиям, которые в соответствии с настоящими Правилами не были признаны страховыми случаями, а также по рискам, которые не были включены в Договор страхования.

12.4. Страховщик вправе приостановить выплату страхового возмещения в случае, если ему не был представлен полный комплект документов, предусмотренный настоящими Правилами и/или договором страхования до получения Страховщиком всех необходимых документов/информации, указанных в п. 11.2.

12.5. Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с обоснованием причин отказа.

## 13. Порядок рассмотрения споров

Споры, связанные с договором страхования, разрешаются путем переговоров. Если соглашение не достигнуто, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим российским законодательством.

Споры с юридическими лицами рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы, если договором страхования не предусмотрено иного.